



מדינת ישראל - משרד החוץ אגף דיפלומטיה ציבורית

מכרז פומבי 04/2026

**יועץ מידע והסברה באנגלית לרבות ניהול ערוצי
ניו מדיה, פיתוח תוכן וקידום מסרים עבור
חטיבה לדיפלומטיה דיגיטלית**

(גרסה 1)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: WWW.MR.GOV.IL תחת הכותרת - מכרז
04/2026 - ליועץ מידע והסברה באנגלית לרבות ניהול ערוצי ניו מדיה,
פיתוח תוכן וקידום מסרים

1. הקדמה

- 1.1. אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ, מבקש לבחור יועץ מומחה לתחום מידע והסברה שיסייע למשרד בין היתר בניהול ערוצי ניו מדיה, פיתוח, ניסוח, עריכה ויצירת תוכן, קידום מסרים, איתור, הפקה והנגשת מידע איכותי וייחודי ממגוון מקורות בהתאם לפעילות החטיבה לדיפלומטיה דיגיטלית / אגף דיפלומטיה ציבורית.
- 1.2. המכרז מופנה למועמדים דוברי אנגלית ברמת שפת אם, בעלי שליטה מלאה בכתיבה, תרגום, ניסוח ועריכה באנגלית, בעלי ניסיון בעבודה במרחב המקוון, לרבות ניהול ערוצים דיגיטליים, ניסיון בכתיבת פוסטים / בלוגים, עריכה גרפית, כולל תרגום חומרים לאנגלית, ובעלי היכרות עם הסביבה הגיאופוליטית ועם יעדי ההסברה של ישראל.
- 1.5. את ההצעה יכול להגיש היועץ עצמו או מציע המעסיק את היועץ.
- 1.6. **מובהר כי השירות יוגש באופן אישי על ידי היועץ עצמו שפרטיו מצוינים ומוצגים בהצעה (להלן "היועץ").** על היועץ להגיע למתן השירות באגף דיפלומטיה ציבורית בירושלים.
- 1.7. המציע רשאי להציג מספר מועמדים מטעמו והמשרד יבחר מתוכם את המציע המתאים ביותר.
- 1.8. במידה והמציע מגיש מספר יועצים יש להגיש את כל המסמכים הדרושים ולמלא את טופס הצעת המחיר בנפרד לכל מועמד ובהתאם לסיווג היועץ המתאים ואחוז ההנחה המוצע.
- 1.9. במידה וההצעה מוגשת על ידי מציע שאינו היועץ עצמו: מובהר כי הניסיון בתנאי הסף ודרישות האיכות ייבחן עבור היועץ המוצע עצמו ולא עבור המציע.
- 1.10. בכוונת המשרד לבחור במכרז זה יועץ זוכה אחד או עד שני יועצים זוכים, שכל אחד מהם יוכל לבצע את מכלול המטלות במכרז. הספק הזוכה (או הספקים הזוכים) ייבחר/ו לפי שיקולים של איכות, מקצועיות ומחיר. המשרד אינו מתחייב לאשר כמות מינימלית של יועצים / ספקים זוכים במכרז. המשרד רשאי להקצות לכל ספק זוכה את כל מכסת השעות השנתית המקסימלית שהוגדרה (2,160 שעות ייעוץ לשנה) או לחילופין לחלק את מכסת השעות בין הספקים.
- 1.11. הממונה: הספק יפעל בהתאם להנחיות ראש חטיבת דיפלומטיה דיגיטלית במשרד החוץ, או מי שימונה על ידו. הספק יעביר לממונה דיווח שוטף אודות התקדמותו בביצוע השירותים.
- 1.12. תמורה: התמורה לשירותי היועץ תחושב בהתאם לסיווגו בהודעת תכ"ס "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים - יועצים לניהול" ראה הודעת תכ"ס 8.1.1.1 ה'.
1.12.1. תעריף מקסימלי לא יעלה על "יועץ 2" לכל היותר. לצורך קביעת סיווג היועץ, המציע יצרף לכל יועץ נתוני השכלה, תעודות, פרופיל מקצועי, שנות ותק בתחומים המקצועיים הרלוונטיים, קורות חיים וכד'.



- 1.12.2. החלטה על הסיווג המתאים לכל יועץ תקבע על ידי ועדת המכרזים. סיווג היועץ ייקבע בהתאם למועד הגשת ההצעות למכרז.
- 1.12.3. סיווג היועץ יישאר קבוע במהלך כל תקופת ההתקשרות. ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר שינוי סיווג ליועץ מסוים בצוות הספק במידה והיועץ צבר ניסיון נוסף במהלך תקופת ההתקשרות המקנה לו שנות ותק נוספות (לדוגמה מעבר מסיווג יועץ 3 לסיווג יועץ 2) - בהתאם לשיקול דעתה. כאמור לעיל הסמכות לאשר שינוי הסיווג שמור לוועדת המכרזים בלבד.
- 1.13. הצעת מחיר: הצעת מחיר תוגש על ידי אחוז הנחה על מחירון חשכ"ל בהודעת תכ"ם 8.1.1.1 ה' "יועצים לניהול" מחיר לשעת ייעוץ. לדוגמא הצעה למתן 5% הנחה, 10% הנחה וכד'.
- 1.13.1. את הצעת המחיר יש להגיש בהתאם לנספח הצעת המחיר המצורף לחוברת המכרז. שיעור ההנחה שהמזיע יציין בנספח הצעת המחיר יהיה אחיד וקבוע ויחושב באופן זהה לכלל היועצים בצוות הספק.
- 1.13.2. אופן השוואת הצעות המחיר בין המזיעים השונים: לפי מחיר לשעה לאחר הנחה - לפי התעריף המתאים ליועץ הראשי. השוואת מחיר לשעה כולל מע"מ ככל שחל.
- 1.14. הצמדות / עדכון תעריף לשעה: התעריף לשעה יעודכן בהתאם לשינויים שיחולו מעת לעת בתעריפים המופיעים בהודעת תכ"ם 8.1.1.1 ה' הנ"ל. אחריות לעדכון התעריף חלה על הספק בעת הגשת החשבונית. במידה והספק לא עדכן את התעריף בהתאם, לא יוכל לדרוש החזר באופן רטרואקטיבי.
- 1.15. היקף התקשרות שנתי לא יעלה על 2,160 שעות בשנה לכל היותר לכל ספק. במהלך תקופת ההתקשרות משרד החוץ רשאי לאשר הקצאת שעות נוספת לספק הזוכה בהיקף עד 25% בכל שנה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. תוספת השעות עד 25% הנ"ל - לפי תח"מ 3ג(א) "מימוש זכות ברירה". הממונה במשרד יגדיר לספק הזוכה מטלות שונות בתחום המקצועי הרלוונטי. לכל משימה תוגדר מכסת שעות מקסימלית. הספק לא יחרוג ממכסת השעות המקסימלית שתוגדר לו בכל משימה.
- 1.16. בסוף כל חודש, הספק יגיש דוח שעות חודשי שבו יפרט את היקף השעות שביצע כל יועץ באופן הבא:

שם היועץ _____ דוח שעות לחודש _____

#	תאריך	שעת התחלה	שעת סיום	תוכן הפעילות	סה"כ שעות
1					
2					



					3
	סה"כ שעות לחודש....				4

1.17. תמורה חודשית לספק תחושב בהתאם לתעריף שאושר ליועץ (פחות רכיב ההנחה), כפול שעות יעוץ שבוצעו בפועל ועד לתקרה שנקבעה.

1.18. התאמה בטחונות: מובהר בזאת כי כל יועץ וכל נציג מטעם הספק המעורב במתן השירותים למשרד, יידרש לעבור הליך התאמה בטחונות בהתאם להנחיות קב"ט משרד החוץ. הליך התאמה בטחונות כולל בין היתר מילוי טפסים, ביצוע תחקיר בטחוני וחתימה על כתב ויתור על סודיות רפואית. מציע שלא יקבל אישור התאמה בטחונות על ידי קב"ט משרד החוץ ברמה הנדרשת, הצעתו תפסל. הספק אינו זכאי לקבל מהמשרד החזר הוצאות או תמורה עבור השתתפות בהליך התאמה בטחונות. לא נדרש תשלום למשרד החוץ עבור ביצוע בדיקה בטחונות. הספק לא יעסיק בפרויקט יועץ כלשהו אלא אם כן אותו יועץ קיבל אישור התאמה בטחונות על ידי קב"ט המשרד.

1.19. במסגרת מכרז זה בכוונת המשרד לבחור יועץ זוכה אחד או עד שני (2) יועצים. הספק הזוכה ייבחר לפי שיקולים של איכות 80% והצעת מחיר 20%. המשרד אינו מתחייב להזמין מספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו, והספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות השירותים שיוזמנו ממנו בפועל תהיה נמוכה מהכמות לה ציפה. המשרד רשאי להזמין מהספק שירותים חלקיים, בהתאם לנסיבות והצרכים בכל פרויקט, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה. המשרד אינו מתחייב לאשר כמות מינימלית של יועצים זוכים במכרז.

1.20. תקופת ההתקשרות: ההסכם עם הספק זוכה יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומנהל למשך עד 12 חודשים (תקופת התקשרות ראשונה).

1.20.1. משרד החוץ רשאי להודיע לספק על הארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של עד 12 חודשים נוספים בכל פעם ועד לתקופה מצטברת של 5 שנים (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה).

1.20.2. הארכת התקשרות הנ"ל הינה בדרך של מימוש זכות ברירה לפי תקנה 3ג(א) לתקנות חוק חובת המכרזים. ההתקשרות בכל שנה תמומש בדרך של מימוש זכות ברירה בכפוף לתנאים הבאים:

1.20.2.1. קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה על פי חוק תקציב המדינה לאותה שנה.

1.20.2.2. הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת משימות המאושרת לאותה שנת תקציב.

1.20.3. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.



- 1.20.4. משרד החוץ רשאי להודיע לספק בכל עת שאינו מממש את זכות הברירה לשנת התקשרות נוספת.
- 1.20.5. משרד החוץ רשאי להודיע לספק הזוכה בכל עת על סיום / קיצור תקופת התקשרות בהתראה של 30 יום.
- 1.20.6. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם המשרד יחליט לא לממש את כל תקופת ההסכם.
- 1.20.7. אם לדעת המשרד הספק אינו עומד ברמה המקצועית הנדרשת ו/או אינו עומד בדרישות המכרז, כגון חוסר זמינות, חוסר מענה לפניית וכד', המשרד רשאי להודיע לספק על סיום התקשרות באופן מדי.
- 1.21. הזמנת רכש חתומה: לאחר חתימה על הסכם, תועבר לספק הזוכה הזמנת רכש. אין לספק למשרד שירות כלשהי אלא אם יצאה לספק הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה מראש. אין לחרוג או לסטות מתנאי ההזמנה שיצאה לספק.
- 1.22. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- 1.22.1. פרק א' – ההליך המכרזי.
- 1.22.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 1.22.3. פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 1.22.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

מועדי המכרז	
תאריך	נושא
יום ד' - 06.05.2026 שעה 16:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יום ה' - 21.05.2026 שעה 08:00	מועד תחילת הגשת הצעות
יום ה' - 28.05.2026 שעה 15:00	מועד אחרון להגשת הצעות



2.	תוכן עניינים	
7	פרק א' - הליך המכרז	7
7	עקרונות המכרז	7
7	תנאים להשתתפות במכרז	7
8	ניקוד ההצעות	8
11	בחירת זוכה	11
13	מופעים ומועדים במכרז	13
17	כללי המכרז	17
21	פרק ב' - חוברת ההצעה	21
21	הגשת הצעה במכרז	21
21	פרטי המציע	21
26	איכות ההצעה	26
29	בקשות	29
32	רשימת נספחים	32
36	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה: יועץ מידע והסברה באנגלית בתחום ניו מדיה	36
38	פרק ד' - הסכם התקשרות	38

פרק א' - הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

- 3.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז ולהלן.

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2. תנאי סף מנהליים:

- 4.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4.3. תנאי סף מקצועיים:

4.3.1. היועץ המוצע עומד בתנאים המפורטים להלן:

4.3.1.1. תעודה אקדמאית

- 4.3.1.1.1. היועץ המוצע מחזיק תעודה המעידה כי הינו בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מוכר בישראל או לחילופין ממוסד אקדמי בחו"ל. במידה והתעודה התקבלה ממוסד אקדמי בחו"ל, על היועץ לצרף להצעה את התעודה עצמה ובנוסף אם התעודה התקבלה בחו"ל יש לצרף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.



4.3.1.2. שנות ניסיון

4.3.1.2.1. היועץ המוצע צבר לכל הפחות 3 שנות ניסיון מקצועי מצטבר בניהול ערוצי ניו מדיה באנגלית באחד או יותר מהתחומים הבאים: הסברה / יחסי ציבור / שיווק / קידום מסרים / מיתוג / דוברות. יש לצרף טבלה או דפי הסבר לצורך הצגת הנתונים.

4.3.1.2.2. ערוצי ניו מדיה באנגלית כוללים פייסבוק ו/או אינסטגרם ו/או טיק טוק ו/או טלגרם ו/או אתר אינטרנט ייעודי.

4.3.1.3. רמת השפה

4.3.1.3.1. על היועץ המוצע להצהיר שהוא דובר אנגלית ברמה של שפת אם כולל יכולת ניסוח בכתב ובע"פ ברמה מעולה. הערה: בדיקה מעשית של רמת השפה – ראה סעיף 4 להלן בפרק האיכות.

5. ניקוד ההצעות

5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. איכות – 80% ;

5.1.1.2. מחיר – 20%.

5.2. מדדי איכות

5.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

משקל	צורת חישוב	תיאור מדד	# מס'
5%	ניקוד עבור סה"כ 4 שנות ניסיון מצטבר : 4 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 5 שנות ניסיון מצטבר ומעלה : 5 נקודות.	שנות ניסיון בפיתוח ויצירת תוכן, ניסוח ועריכת פרסומים בערוצי ניו מדיה באנגלית באחד או יותר מהתחומים: הסברה / יחסי ציבור / שיווק / קידום מסרים / מיתוג / דוברות – מעבר לנדרש ל 3 שנות ניסיון הנדרשות בתנאי הסף	1
5%	ניקוד עבור סה"כ 2 שנות ניסיון מצטבר : 4 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 3 שנות ניסיון מצטבר ומעלה : 5 נקודות.	שנות ניסיון מעשי מצטבר של היועץ בניהול ערוצי ניו מדיה באנגלית כולל אחריות על עיצוב וגרפיקה, שילוב תמונות ותוכן ויזואלי יחד עם הטקסט, כולל שליטה בכלי העריכה והעיצוב (אפשרי שהגרפיקה עצמה בוצעה על ידי גורם מקצועי נוסף, לפי הנחיות ופיקוח של היועץ המוצע במכרז)	2
10%	ניקוד עבור סה"כ 10-20 פרסומים : 4 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 21-30 פרסומים : 6 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 31-40 פרסומים : 8 נקודות.	כמות פרסומים באנגלית בערוצי ניו מדיה שהיועץ ניסח ו/או ערך מאז 1.1.2022, כל פרסום בהיקף של 180	3



	ניקוד עבור סה"כ 41 פרסומים ומעלה : 10 נקודות.	מילים לפחות באחד התחומים : הסברה / יחסי ציבור / שיווק / קידום מסרים / מיתוג / דוברות. יוצג על פי הצהרה של היועץ.	
15%	רמת השפה, יכולת הניסוח, תרגום והעריכה באנגלית – ניקוד האיכות יינתן בטווח שבין 0-15 נקודות, על סמך משימת מבחן אחידה שתופנה לכלל היועצים (משימה עליה היועץ יידרש להשיב בכתב על פי הנחיות שיקבלו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחום הרלוונטי).	רמת השפה, יכולת הניסוח, תרגום והעריכה באנגלית בדגש על שליטה לשונית, אוצר מילים, עושר השפה, שימוש במונחים מקצועיים וכד'	4
13%	ניקוד על פי מגוון ואיכות עבודות קודמות הכוללות סוגים שונים של פרסומים בתחומים הנ"ל, שהוכנו ונערכו על ידי היועץ ופורסמו בערוצי ניו מדיה באנגלית לקהל בינלאומי. ניקוד בטווח 0 - 13 ינתן לפי מגוון, ניסוח מקצועי, יכולת עריכה, דיוק מסרים, פנייה למגוון רחב של קהלים כולל קהלים בחו"ל, כולל היבטים של עיצוב וגרפיקה. יוצג במסגרת הראיון.	התרשמות מתיק עבודות קודמות הכולל פרסומים באנגלית שהוכנו ונערכו על ידי היועץ בתחומים פוליטי - מדיני / יחסי חוץ / בטחוני / כלכלי / חדשנות - טכנולוגיה/ פעילות אזרחית / שיווקי / מיתוג / לייף סטייל / תחומי אמנות ותרבות וכיו"ב.	5
12%	ניקוד האיכות יינתן בטווח שבין 0-12 נקודות, על סמך משימת מבחן אחידה שתופנה לכלל היועצים בתחומי הסברה - משימה עליה היועץ יידרש להשיב בכתב על פי הנחיות שיועברו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחומים הרלוונטיים.	משימת מבחן מעשית הכוללת הדגמת יכולת ניסוח ועריכה של פרסומים בתחומי הסברה באנגלית – הנחיות יועברו ליועץ המוצע לאחר הגשת ההצעה	6
20%	התרשמות לגבי מידת התאמת היועץ לתפקיד על סמך ראיון שיתקיים איתו במשרד החוץ. במסגרת הראיון, יבדקו בין היתר, יכולות מקצועיות מגוונות, כיסוי כלל הצרכים והדרישות במכרז, התאמה לפעילות אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ, שליטה בשפה, זמינות היועץ, יכולתו להקדיש את הזמן הנדרש למתן השירות למשרד, הבנת התפקיד, רציפות תפקודית, התרשמות כללית	ניקוד בראיון	7
80%		סה"כ כללי	8
	ציון איכות מזערי כתנאי לבדיקת הצעת המחיר - יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מ-60. היה וכמות ההצעות שקיבלו ציון הגבוה מהציון המזערי הוא נמוך מ-3, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו, להעביר את ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.		9

5.2.2. הערה: לאחר הגשת ההצעות, משרד החוץ רשאי לפנות אל המציע בכל עת ולבקש

ממנו הבהרות / השלמת נתונים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף והוכחת עמידה בדרישות האיכות הנ"ל כולל בין היתר על ידי הצגת אסמכתאות, דוגמאות לפרויקטים, פירוט אנשי קשר שקיבלו שירות רלוונטי מהיועץ וכד'. במידה ומשרד החוץ מצא שהדיווח שהוצג אינו מהימן, ו/או איננו שלם ו/או איננו עדכני, המשרד רשאי להחליט על פסילת ההצעה ו/או על הפחתת ניקוד איכות, לפי שיקול דעתו.



5.3. מדדי מחיר

5.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.3.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המפורטות מטה.

5.3.3. השוואת מחירי ההצעות תתבצע על בסיס עיקרון "עלות למזמין". קרי, העלות הסופית שנדרש המזמין לשלם בגין כל הצעה. כך, לשם השוואת ההצעות וחישוב ציון ההצעה, יובא בחשבון המחיר הסופי למזמין כפי שהופיע בטופס הצעת המחיר.

5.4. אופן חישוב הניקוד

5.4.1. **אופן חישוב ציון האיכות:** עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין. עבור ביצוע ניקוד האיכות, ועדת המכרזים קבעה מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל) המנחה את ועדת המכרזים או מי מטעמה, בדבר אופן בדיקת ההצעות ביחס למדדי האיכות המפורטים במכרז. המפ"ל לא יפורסם למציעים.

5.4.2. **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

5.4.2.1. ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על פי השלבים הבאים:

5.4.2.1.1. עבור כל יחידת תמחור שהוגש בגינה אחוז הנחה, יחשב המזמין את מחיר יחידת התמחור לאחר חישוב ההנחה (למשל, אם יחידת התמחור היא 10% הנחה ממחיר בסיס של מאה ש"ח, לאחר חישוב ההנחה, מחיר היחידה יעמוד על 90 ש"ח).

5.4.2.1.2. חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות.

5.4.2.1.3. לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left(1 - \frac{P_i - P_{min}}{P_{max}}\right)$$

5.4.2.1.3.1. הגדרות:

5.4.2.1.3.1.1. PS_i - ציון המחיר של מציע I

5.4.2.1.3.1.2. הצעת המחיר המשוקללת של מציע I - P_i



5.4.2.1.3.1.3. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר

P_{min} – שהתקבלה על ידי מי מהמציעים

5.4.2.1.3.1.4. הצעת המחיר המשוקללת הגבוהה ביותר

P_{max} – שהתקבלה על ידי מי מהמציעים

P_{min}

5.4.3. ציון ההצעה המשוקללת ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$GI = 80\% \times TQI + 20\% \times PSI \quad 5.4.3.1$$

5.4.3.2. הגדרות:

5.4.3.2.1. ציונה המשוקלל של ההצעה $G_i - I$

5.4.3.2.2. ציון האיכות של מציע I בהתאם למפורט מעלה – TQ_i

5.4.3.2.3. ציון המחיר של ההצעה I בהתאם למפורט מעלה – PS_i

6. בחירת זוכה

6.1. דירוג ההצעות

6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

6.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

6.1.2.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.1.2.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

6.1.2.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.2.2. משרד החוץ רשאי להחליט על בחירה **ביועץ אחד ועד שני יועצים זוכים בהתאם לדירוג ההצעות**. במידה והמשרד ייבחר מספר ספקים או מספר יועצים זוכים המשרד רשאי להקצות לכל אחד מהם את כל מכסת השעות המקסימלית שהוגדרה או לחילופין להקצות כמות שעות קטנה יותר, לפי שיקול דעתו. **החלטה על כמות ספקים זוכים (ספק זוכה אחד או שניים) תתקבל לאחר הגשת ההצעות, בהתאם לשיקול דעת בלעדי של ועדת המכרזים על סמך משתנים כגון: מסגרת תקציב, צורך מקצועי, היבט ניהולי – תפעולי וכיו"ב.**

6.3. כשירים לזכיה

6.3.1. המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. במידה ותבוטל זכייתו של הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום 36 חודש מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

6.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.4.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

- 6.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.
- 6.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.



6.4.1.2.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.4.1.2.2 זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.4.1.3 להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

6.4.2 אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

6.5 תחילת מתן השירותים

6.5.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

6.5.2 על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

7 מופעים ומועדים במכרז

7.1 מועדי המכרז

7.1.1 הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

מועדי המכרז	
תאריך	נושא
יום ד' - 06.05.2026 שעה 16:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יום ה' - 21.05.2026 שעה 08:00	מועד תחילת הגשת הצעות
יום ה' - 28.05.2026 שעה 15:00	מועד אחרון להגשת הצעות

7.1.2 הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.



7.1.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: WWW.MR.GOV.IL תחת שם המכרז – מכרז 04/2026 – ליועץ מידע והסברה באנגלית לרבות ניהול ערוצי ניו מדיה ("דף המכרז").

7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2 שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

7.2.3 המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.4 מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

7.3.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2 תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3 המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

7.3.5 תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.4. הגשת הצעות במכרז

7.4.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.



7.4.2. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.

7.4.3. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים : (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

7.4.4. פעולות במערכת ההזדהות -

7.4.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

7.4.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

7.4.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני MOKED@MAIL.GOV.IL, טלפון נוסף 08-6863100).

7.4.4.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

7.4.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

7.4.5. פעולות במערכת יהלום -

7.4.5.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

7.4.5.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

7.4.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

7.4.5.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

7.4.5.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון :



- 7.4.5.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: JIFF, PJPEG, PJP, TIFF, TIF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, PDF, PNG, JPG, JPEG. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.
- 7.4.5.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 7.4.5.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#).
- 7.4.5.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#). יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 7.4.5.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**
- 7.4.5.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

7.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

- 7.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

8. כללי המכרז

8.1. בדיקת ההצעות

8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

8.1.4. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

8.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

8.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

8.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם



המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

8.2. הצעה יחידה

8.2.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

8.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

8.3. פסילת הצעות

8.3.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.3.1.1. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף.

8.3.1.2. הצעה שאינה עומדת בציון האיכות המזערי.

8.3.1.3. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

8.3.1.4. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, DUMPING וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

8.3.1.5. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

8.3.1.6. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

8.3.1.7. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

8.3.1.8. **תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.



8.4. מינוי נציג מטעם המציע

8.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

8.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

8.5. תוקף הצעות

8.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

8.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.6. ביטול או שינוי המכרז

8.6.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

8.6.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

8.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

8.6.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

8.7. הוצאות

8.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

8.7.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.8. סמכות השיפוט

8.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

8.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

8.9.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

8.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

8.9.3. בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

8.9.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.9.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

8.9.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

8.9.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.10. מיצוי הליכים מול הוועדה

8.10.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.



- 8.10.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 8.10.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

10. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	



	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם : ת.ז. :	נתוני היועץ

10.1. פרטי איש הקשר מטעם המציע

שם :
כתובת :
טלפון :
דוא"ל :

הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

10.2. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

10.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים :

10.3.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים

בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן :

10.3.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב- X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק :

10.3.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

10.3.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –



10.3.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

10.3.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

10.3.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 2**.

10.3.1.2.3. **היעדר הרשעות** –

10.3.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

10.3.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט **בנספח 3**.

10.3.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות) –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

10.3.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

10.3.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,



ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

□ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

10.4. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

10.4.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

10.4.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

10.4.2.1. תעודה אקדמית

10.4.2.1.1. היועץ המוצע מחזיק תעודה המעידה כי הינו בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מוכר בישראל או לחילופין ממוסד אקדמי בחו"ל. במידה והתעודה התקבלה ממוסד אקדמי בחו"ל, על היועץ לצרף להצעה את התעודה עצמה ובנוסף אם התעודה התקבלה בחו"ל יש לצרף אישור הגן להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

10.4.2.1.2. יש לצרף להצעה העתק של התעודות עצמן.

10.4.2.1.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע למלא את הטבלה הבאה:

שנת קבלת תואר	מוסד מעניק תואר	תחום בו התקבל התואר

10.4.2.2. שנות ניסיון

10.4.2.2.1. היועץ המוצע צבר לכל הפחות 3 שנות ניסיון מקצועי מצטבר בניהול ערוצי ניו מדיה באנגלית באחד או יותר מהתחומים הבאים:



הסברה / יחסי ציבור / שיווק / קידום מסרים / מיתוג / דוברות. יש לצרף
טבלה או דפי הסבר לצורך הצגת הנתונים.

10.4.2.2.2. ערוצי ניו מדיה באנגלית כוללים פייסבוק ו/או אינסטגרם ו/או
טיק טוק ו/או טלגרם ו/או אתר אינטרנט ייעודי.

תקופת פעילות החל מ...ועד...	מזמין השירות	תוכן השירותים בתחום : ניהול ערוצי ניו מדיה באנגלית	איש קשר לבירור פרטים - נציג מטעם מזמין השירות

10.4.2.2.2.1. ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד
על המפורט בטבלה.

10.4.2.2.2.2. ניתן לצרף להצעה טבלה נפרדת / נוספת בהתאם למבנה הטבלה הנ"ל.

10.4.2.2.2.3. יש למלא בטבלה פרטי אנשי קשר אשר עורך המכרז יהיה רשאי לפנות
אליהם לשם בדיקת העמידה בתנאי הסף.

10.4.2.3. מבחן שפה

10.4.2.3.1. הצהרת היועץ המוצע: הריני להצהיר שאני דובר אנגלית ברמה
של שפת אם כולל יכולת ניסוח בכתב ובע"פ באנגלית ברמה מעולה.

10.4.2.3.2. להוכחת הנ"ל, אוכל לבצע מבחן שפה בהתאם להנחיות שיועברו
ממשרד החוץ.



11. איכות ההצעה

11.1. בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

11.2. יש לצרף להצעה קורות חיים, תעודות, פרופיל מקצועי של היועץ המוצע באופן שתומך בנתונים שהוצגו בהצעה.

11.3. משרד החוץ רשאי לפנות למציע ולבקש ממנו השלמת נתונים, הצגת אסמכתאות, הבהרות וכד' כדי לתקף וכדי לוודא את מהימנות הנתונים שהמציע יציג בהצעה לרבות בירור והצלבת נתונים מול מזמיני שירות קודמים.

# מס'	תיאור מדד	צורת חישוב	משקל
1	שנות ניסיון בפיתוח ויצירת תוכן, ניסוח ועריכת פרסומים בערוצי ניו מדיה באנגלית באחד או יותר מהתחומים: הסברה / יחסי ציבור / שיווק / קידום מסרים / מיתוג / דוברות – מעבר לנדרש ל 3 שנות ניסיון הנדרשות בתנאי הסף	ניקוד עבור סה"כ 4 שנות ניסיון מצטבר: 4 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 5 שנות ניסיון מצטבר ומעלה: 5 נקודות.	5%
	מענה המציע – על המציע לסמן בעיגול את מספר שנות הניסיון שצבר בתחום הנ"ל: 4 שנות ניסיון מצטבר. 5 שנות ניסיון מצטבר ומעלה.		
2	שנות ניסיון מעשי מצטבר של היועץ בניהול ערוצי ניו מדיה באנגלית כולל אחריות על עיצוב וגרפיקה, שילוב תמונות ותוכן ויזואלי יחד עם הטקסט, כולל שליטה בכלי העריכה והעיצוב (אפשרי שהגרפיקה עצמה בוצעה על ידי גורם מקצועי נוסף, לפי הנחיות ופיקוח של היועץ המוצע במכרז)	ניקוד עבור סה"כ 2 שנות ניסיון מצטבר: 4 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 3 שנות ניסיון מצטבר ומעלה: 5 נקודות.	5%
	מענה המציע – על המציע לסמן בעיגול את מספר שנות הניסיון שצבר בתחום הנ"ל: 2 שנות ניסיון מצטבר. 3 שנות ניסיון מצטבר ומעלה.		
3	כמות פרסומים באנגלית בערוצי ניו מדיה שהיועץ ניסח ו/או ערך מאז 1.1.2022, כל פרסום בהיקף של 180 מילים לפחות באחד התחומים: הסברה / יחסי ציבור / שיווק / קידום מסרים / מיתוג / דוברות. יוצג על פי הצהרה של היועץ.	ניקוד עבור סה"כ 20-10 פרסומים: 4 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 30-21 פרסומים: 6 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 40-31 פרסומים: 8 נקודות. ניקוד עבור סה"כ 41 פרסומים ומעלה: 10 נקודות.	10%



<p>מענה המציע – על המציע לסמן בעיגול את כמות הפרסומים באנגלית שהיועץ ניסח ו/או ערך בהתאם להנחיות בסעיף האיכות הנ"ל:</p> <p>ניקוד עבור סה"כ 10-20 פרסומים : 4 נקודות.</p> <p>ניקוד עבור סה"כ 21-30 פרסומים : 6 נקודות.</p> <p>ניקוד עבור סה"כ 31-40 פרסומים : 8 נקודות.</p> <p>ניקוד עבור סה"כ 41 פרסומים ומעלה : 10 נקודות.</p>	
15%	<p>רמת השפה, יכולת הניסוח, תרגום והעריכה באנגלית – ניקוד האיכות יינתן בטווח שבין 0-15 נקודות, על סמך משימת מבחן אחידה שתופנה לכלל היועצים (משימה עליה היועץ יידרש להשיב בכתב על פי הנחיות שיקבלו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחום הרלוונטי).</p>
4	<p>רמת השפה, יכולת הניסוח, תרגום והעריכה באנגלית בדגש על שליטה לשונית, אוצר מילים, עושר השפה, שימוש במונחים מקצועיים וכד'</p>
<p>הנחיות לביצוע משימת מבחן באנגלית יועברו ליועץ על ידי ועדת המכרזים לאחר הגשת ההצעות. מובהר כי משימת המבחן מתבצעת על ידי היועץ ללא תמורה, על חשבונו בלבד.</p>	
13%	<p>התרשמות מתיק עבודות קודמות הכולל פרסומים באנגלית שהוכנו ונערכו על ידי היועץ בתחומים פוליטי - מדיני / יחסי חוץ / בטחוני / כלכלי / חדשנות - טכנולוגיה/ פעילות אזרחית / שיווקי / מיתוג / לייף סטייל / תחומי אמנות ותרבות וכיו"ב.</p>
5	<p>ניקוד על פי מגוון ואיכות עבודות קודמות הכוללות סוגים שונים של פרסומים בתחומים הנ"ל, שהוכנו ונערכו על ידי היועץ ופורסמו בערוצי ניו מדיה באנגלית לקהל בינלאומי. ניקוד בטווח 0 - 13 ינתן לפי מגוון, ניסוח מקצועי, יכולת עריכה, דיוק מסרים, פנייה למגוון רחב של קהלים כולל קהלים בחו"ל, כולל היבטים של עיצוב וגרפיקה. יוצג במסגרת הראיון.</p>
<p>יש לצרף להצעה הפנייה לעבודות קודמות ו/או לצרף חומרים רלוונטיים כגון קישור לערוצי ניו מדיה, קישור לאתרי אינטרנט, קישור לפרסומים, דוגמאות לפרסומים וכד'. היועץ יקבל אפשרות להציג את תיק העבודות במסגרת הראיון.</p>	
12%	<p>ניקוד האיכות יינתן בטווח שבין 0-12 נקודות, על סמך משימת מבחן אחידה שתופנה לכלל היועצים בתחומי ההסברה - משימה עליה היועץ יידרש להשיב בכתב על פי הנחיות שיועברו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחומים הרלוונטיים.</p>
6	<p>משימת מבחן מעשית הכוללת הדגמת יכולת ניסוח ועריכה של פרסומים בתחומי ההסברה באנגלית – הנחיות יועברו ליועץ המוצע לאחר הגשת ההצעה</p>
<p>הנחיות לביצוע משימת מבחן מעשית בתחומי הסברה באנגלית יועברו ליועץ על ידי ועדת המכרזים לאחר הגשת ההצעות. מובהר כי משימת המבחן מתבצעת על ידי היועץ ללא תמורה, על חשבונו בלבד.</p>	
20%	<p>התרשמות לגבי מידת התאמת היועץ לתפקיד על סמך ראיון שיתקיים איתו במשרד החוץ. במסגרת הראיון, יבדקו בין היתר, יכולות מקצועיות מגוונות, כיסוי כלל הצרכים והדרישות במכרז, התאמה לפעילות אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ, שליטה בשפה, זמינות היועץ, יכולתו להקדיש את</p>
7	<p>ניקוד בראיון</p>



	הזמן הנדרש למתן השירות למשרד, הבנת התפקיד, רציפות תפקודית, התרשמות כללית	
	היועץ יוזמן לראיון שיערך באופן מקוון ו/או באופן פרונטלי במשרד החוץ. משך הראיון כ-40 דקות. היועץ נדרש להתאים את עצמו ללוח הזמנים שייקבע על ידי משרד החוץ. אי הגעה לראיון במועד שייקבע על ידי משרד החוץ עלול לפסול את ההצעה.	
8	סה"כ כללי	80%
9	ציון איכות מזערי כתנאי לבדיקת הצעת המחיר - יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מ-60. היה וכמות ההצעות שקיבלו ציון הגבוה מהציון המזערי הוא נמוך מ-3, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו, להעביר את ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.	

11.4. כשירות להתמודדות במכרז

11.4.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

11.4.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

11.4.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

11.4.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.

11.4.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.

11.4.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

11.5. אי תיאום הצעות מכרז

11.5.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

11.5.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

11.5.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

11.5.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

11.5.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.



11.5.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

11.6. עצמאות המציע

11.6.1. למיטב ידיעתו של המציע:

11.6.1.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז.

11.6.1.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

11.6.2. "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

11.6.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

12. בקשות

12.1. הגשת בקשות במסגרת הצעה

12.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

12.1.2. הבקשות יכללו במסמכי הצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

12.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

12.2. עסק בשליטת אישה

12.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;



12.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור רוי"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

12.3. עידוד משרתי מילואים

12.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

12.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

12.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

12.4.2. אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

12.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.



12.5. בקשה לחיסיון

12.5.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

- קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימתה מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה



מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור פקיד מורשה	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.



**נספח 1 – טופס הצעת המחיר מכרז פומבי 04/2026 יועץ מידע והסברה באנגלית
לרבות ניהול ערוצי ניו מדיה, פיתוח תוכן וקידום מסרים - אגף דיפלומטיה
ציבורית - משרד החוץ**

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.

הצעת המחיר

3. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

טבלת מחירים: הנחה על מחירי מחירון חשכ"ל הוראת תכ"ס מספר 8.1.1 התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים

מס.	יחידת תמחור – על היועץ לסמן את הסיווג המתאים לו מבין הסיווגים הבאים	אחוז הנחה על התעריף - למילוי <u>ע"י המציע</u>
1	יועץ 2 / יועץ 3 / יועץ 4 הערה: ועדת המכרזים רשאית להחליט על סיווג שונה לפי שיקול דעתה בהתאם להנחיות ולהגדרות בהוראת תכ"ס הנ"ל	%

כללים נוספים עבור טבלה זו:

1. תעריפי הוראת התכ"ס הם תעריפים מירביים ואינם כוללים מע"מ.
2. השוואה בין הצעות המחיר תעשה בהתבסס לפי עלות שם לשעת ייעוץ של היועץ המוצע, על פי תעריפי **הוראת תכ"ס מספר 8.1.1 התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים** נכון למועד האחרון להגשת הצעות ולאחר הפחתת התעריף בהתאם לשיעור הנחה המוצע.
3. אם לא מילא המציע ערך ביחידת תמחור מסוימת (אחת או יותר), או מילא ערך שלא בהתאם להוראות המכרז, רשאית ועדת המכרזים לראות את יחידת התמחור כאילו לא ננקב בה אחוז הנחה אלא הוצע המחיר המקסימלי או לפסול את ההצעה כולה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
4. אחוז הנחה הנ"ל יהיה קבוע ויחושב באופן אחיד על כל היועצים המועסקים מטעם הספק.
5. סיווג היועץ ייקבע על ידי ועדת המכרזים של משרד החוץ. יש לצרף להצעה תעודות, אישורים, קורות חיים, פרופיל מקצועי וכד' עבור כל יועץ מוצע בצוות.
6. סיווג היועץ מבין הסיווגים יועץ 2 / יועץ 3 / יועץ 4 וכד' ישאר אחיד וקבוע למשך כל תקופת ההתקשרות כולל התקשרות ראשונה והארכת התקשרות ככל שתאושר, וזאת גם אם במהלך תקופת ההתקשרות היועץ צבר שנות ניסיון נוספות ו/או השיג תארים נוספים מעבר לאלה שהוצגו במועד הגשת ההצעות. יחד עם זאת, ועדת



המכרזים תהיה רשאית לאשר עדכון בסיווג היועץ לפי שיקול דעתה בהתאם להוראות תכ"ם הרלוונטיות.

חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

המציע מתחייב כי:

- לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
- מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
- המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע



נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר _____
שהזדהיתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן,
מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז יועץ מידע והסברה באנגלית לרבות ניהול ערוצי ניו מדיה, פיתוח תוכן וקידום מסרים, מספר 04/2026 עבור משרד החוץ. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז יועץ מידע והסברה באנגלית, מספר 04/2026.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
אני הח"מ _____	<u>אישור עורך הדין</u> _____, עו"ד _____ מאשר/ת כי ביום _____	הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____
בישוב/עיר _____	מר/גב' _____	שזיהה/תה _____
עצמו/ה על ידי ת"ז _____	_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי	שהזדהיתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
עשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------



פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה: יועץ מידע והסברה באנגלית בתחום ניו מדיה

היועץ שייבחר לביצוע העבודה, יפעל בהתאם להנחיות ראש חטיבת דיפלומטיה דיגיטלית במשרד החוץ, או מי שימונה על ידו, ויגיש בין היתר את השירותים הבאים:

1. ניהול, תפעול ועדכון מגוון ערוצי ניו מדיה באנגלית של משרד החוץ כולל בין היתר יצירת תוכן, פיתוח תוכן, איתור ואיסוף חומרים, שילוב טקסט עם אמצעים גרפיים – ויזואלים, שירותי הפקה, הגברת חשיפה, קידום האתרים ושדרוגם.
2. היועץ מקבל אחריות כוללת לניהול ותפעול ערוצי ניו מדיה לרבות ביצוע מגוון רחב של פעולות הן ברמת תוכן, ניסוח מסרים, קידום מסרים, הכנת פרסומים, שילוב התוכן עם אמצעים ויזואליים מגוונים, הפקות, תפעול האתרים, שדרוגם וכד'.
3. היועץ יסייע למשרד בניתוח נתוני חשיפה ומעורבות ובמקביל בהגברת חשיפת הפרסומים, קידום ודיוק מסרים, פילוח קהלים וכיו"ב.
4. ניסוח חומרים ופרסומים לערוצי ניו מדיה הנ"ל, כולל חומרים חדשים, תרגום חומרים משפות שונות, איתור חומרים רלוונטיים ממגוון מקורות מידע, ביצוע התאמות לכל נושא ולכל תחום.
5. המידע מתייחס לסוגיות שעל סדר היום של מדינות החוץ של ישראל בתחום המדיני, יחסי חוץ, אקטואליה, עולם יהודי - נושאים שעל סדר היום ועוד. מובהר כי כלל הפעילות הנדרשת מהיועץ הינה בשפה האנגלית.
6. יצירה והפקת תוצרים שימושיים לערוצי ניו מדיה במגוון תחומים כולל בין היתר בתחום של תדמית, מיתוג, לייף סטייל, כלכלה, חדשנות, טכנולוגיה, פעילות חברה אזרחית, יוזמות, תחומי עניין שונים.
7. הפקת חומרים הכוללים SOUND BITES, תמונות, טבלאות, גרפים ואינפוגרפיה, מצגות, סרטונים, תסריטים ועוד. שילוב החומרים הנ"ל במסגרת הפרסומים ובמסגרת פעילות ערוצי ניו מדיה.
8. ביצוע תחקיר והפקת תוצרי הסברה בסיוע צוות מקצועי הכולל במאי, צלם, סאונד וכד' לרבות ליווי הפקת סרטוני הסברה.
9. עבודה מול נציגויות ישראל בחו"ל כולל שיתופי פעולה רלוונטיים לקידום ערוצי ניו מדיה.
10. בקרת איכות עבודות תרגום, העברת משוב למתרגמים לצורך שיפור תוצרי התרגום.
11. ניטור אחר סוגיות ספציפיות, שימור, ארכוב, ניהול המידע והטמעתו בפלטפורמות רלבנטיות.
12. ביצוע פרויקטים מגוונים וכל פעולה נוספת בתחומים המקצועיים הרלבנטיים למחלקת דיגיטל והפקה, לפי הנחיית הממונה.
13. השירות יקיף מגוון ערוצי ניו מדיה, אתרי אינטרנט ופעילות במרחב המקוון.
14. שיתוף פעולה עם יועצים נוספים המטפלים בערוצי ניו מדיה שונים של משרד החוץ בשפות נוספות.
15. נדרשת תגובה בפלטפורמות השונות לאירועים בזירה המדינית וההסברתית בלו"ז קצר. לצורך כך, המציע נדרש לזמינות גבוהה ויכולת תגובה רצופה בהתאם. מובהר כי לצורך מענה לאירועים ביטחוניים, אירועים מדיניים/הסברתיים וכד', נדרשת זמינות מקסימלית ומענה מידי לביצוע כל סוגי השירותים.
16. הגשת דו"חות כתובים בהתאם לתחומי הייעוץ.
17. השירותים יוגשו באופן אישי על ידי היועץ שהוצג במסגרת הגשת ההצעה למכרז. החלפת היועץ אפשרית רק אם התקבל אישור מראש ובכתב של הממונה ובתנאי שהיועץ המחליף עומד בכל תנאי הסף ודרישות האיכות.
18. מכסת שעות שנתית עד 2,160 שעות לכל ספק זוכה. בנוסף לכך, משרד החוץ רשאי לאשר לכל ספק זוכה תוספת שעות בהיקף עד 20% בשנה בדרך של מימוש זכות ברירה לפי תח"מ 33(א) בכפוף לאישור הממונה ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.
19. משרד החוץ רשאי לבחור עד שני יועצים זוכים ולחלק ביניהם את ביצוע המטלות לפי שיקול דעתו.
20. הממונה יגדיר לספק מכסת שעות למשימות ומטלות שונות.
21. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק הזוכה שירותים בהיקף מינימלי כלשהו. הספק הזוכה לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה.
22. היועץ נדרש להשתתף בפגישות תיאום ותדרוך במשרד החוץ או באתרים נוספים ברחבי הארץ לפי הנחיות הממונה.



23. התמורה לספק תחושב בהתאם לכללים שנקבעו בהודעת תכ"ם 8.1.1.1 ה' "יועצים לניהול". תעריף מקסימלי לא יעלה על "יועץ 2" בהודעה הנ"ל. על התעריף תחול ההנחה בהתאם לשיעור ההנחה המוצע במכרז.
24. לצורך קביעת הסיווג לכל יועץ על פי הודעת התכ"ם הנ"ל, הספק יציג לממונה תעודות, אישורי השכלה, פרופיל מקצועי וכד'.
25. כל יועץ מטעם הספק יידרש לעמוד בכל דרישות הבטחון, הסיווג הבטחוני, שמירה על סודיות וכד' ולחתום על התחייבות ונספחי סודיות בהתאם, כפי שיפורט להלן.
26. הממונה רשאי להורות לספק להפסיק את פעילותו של יועץ מסוים מטעמו אם לדעת הממונה אותו יועץ אינו עומד ברמה המקצועית הנדרשת או מכל סיבה אחרת.
27. עמידה בדרישות בטחון וסיווג בטחוני
- 22.1. על הספק ויועציו להיות בעלי סיווג בטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. הסיווג יינתן ע"י קצין הביטחון במשרד החוץ לאחר ביצוע תחקיר מקיף (התחקיר יערך לאחר הבחירה בספק הזוכה). במסגרת הבדיקה הביטחונית, הספק ויועציו יתבקשו לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית. במידה והספק לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות. במקרה של פסילת ההצעה על סמך הנחיות קב"ט המשרד, המציע לא יהיה זכאי לתמורה או לפיצוי כלשהו. היועץ יידרש לפעול על פי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ואבטחת מסמכים.
- 22.2. הספק מתחייב להגיש את השירות רק באמצעות יועצים שקיבלו את אישור קב"ט המשרד.
- 22.3. זמן המוקדש על ידי הספק לצורך קבלת אישור בטחוני (כולל מילוי טפסים, הגעה לתחקיר בטחוני וכד') אינו מזכה את הספק לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד.
- 22.4. כל יועץ נדרש לעמוד בכללי אבטחת מידע וסודיות כולל חתימה על נספח סודיות לפי נוסח שייקבע על ידי המשרד.



פרק ד' - הסכם התקשרות

הסכם התקשרות שנחתם ביום _____

בין

משרד החוץ

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

ל בין

שם המציע: _____ מספר עוסק מורשה / ח.פ. _____

מכתובת _____ כתובת דוא"ל _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 04/2026 לאספקת שירותי יועץ מידע והסברה באנגלית לרבות ניהול ערוצי ניו מדיה, פיתוח תוכן, וקידום מסרים עבור אגף דיפלומטיה ציבורית (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;



1.1.3. נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;

1.1.4. נספח ד' – כללי הצמדה של התמורה ;

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. ההסכם עם הספק זוכה יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומנהל למשך עד 12 חודשים (תקופת ההתקשרות ראשונה).

2.1.1. משרד החוץ רשאי להודיע לספק על הארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של עד 12 חודשים נוספים בכל פעם ועד לתקופה מצטברת של 5 שנים (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה).

2.1.2. הארכת ההתקשרות הנ"ל הינה בדרך של מימוש זכות ברירה לפי תקנה 3ג(א) לתקנות חוק חובת המכרזים. ההתקשרות בכל שנה תמומש בדרך של מימוש זכות ברירה בכפוף לתנאים הבאים :

2.1.2.1. קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה על פי חוק תקציב המדינה לאותה שנה.

2.1.2.2. הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת משימות המאושרת לאותה שנת תקציב.

2.1.3. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות.

2.1.4. משרד החוץ רשאי להודיע לספק בכל עת שאינו מממש את זכות הברירה לשנת התקשרות נוספת. אין למשרד החוץ מחויבות להזמין מהספק את כל מכסת השעות ואין מחויבות לממש את ההתקשרות לכל התקופה הנ"ל.

2.1.5. משרד החוץ רשאי להודיע לספק הזוכה בכל עת על סיום / קיצור תקופת התקשרות בהתראה של 30 יום.

2.1.6. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם המשרד יחליט לא לממש את כל תקופת ההסכם.

2.1.7. אם לדעת המשרד הספק אינו עומד ברמה המקצועית הנדרשת ו/או אינו עומד בדרישות המכרז, כגון חוסר זמינות, חוסר מענה לפניות, מתן שירות שאינו מקצועי



וכד', המשרד רשאי להודיע לספק על סיום התקשרות באופן מידי ולספק לא תהיה טענה או תלונה כלשהי כלפי משרד החוץ בעניין זה.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
- 3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
 - 4.2.1. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
 - 4.2.2. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.



4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתיים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ג' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.



7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.6. הפרת קניין רוחני

7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.6.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

8. קבלני משנה

8.1. בכפוף לאמור במסמכי ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

8.2. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת לביצוע ההתקשרות ולעמידה בכל תנאיה תהיה של הספק ושלו בלבד.

8.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.



- 9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו או קבלני המשנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

- 10.1. היקף התקשרות שנתי לא יעלה על 2,160 שעות בשנה לכל היותר מצטבר לכל ספק. במהלך תקופת ההתקשרות משרד החוץ רשאי לאשר הקצאת שעות נוספת לספק הזוכה בהיקף עד 20% בכל שנה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. תוספת השעות עד 20% הנ"ל - לפי תח"מ 3(א) "מימוש זכות ברירה". הממונה במשרד יגדיר לספק הזוכה מטלות שונות בתחום המקצועי הרלוונטי. לכל משימה תוגדר מכסת שעות מקסימלית. הספק לא יחרוג ממכסת השעות המקסימלית שתוגדר לו בכל משימה.
- 10.2. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם, ובהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 10.2.1. תשלום התמורה יעשה בהתאם לאחוז ההנחה הנקוב בהצעת המחיר, אשר יחושב ביחס לתעריפי **הוראת תכ"ם: 8.1.1 נותני שירותים חיצוניים**, כפי שהם במועד ביצוע ההזמנה. התשלום יעשה בהתאם לסיווג הרלוונטי ועל-פי ביצוע בפועל.
- 10.3. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.
- 10.4. **הצמדה של התמורה -**
- 10.4.1. התמורה תהיה צמודה לשינויים ועדכונים שיחולו מעת לעת בתעריפי יועצים לניהול לפי מחירון חשכ"ל הודעת תכ"ם 8.1.1.1 ה'.



- 10.4.2. אחריות על עדכון התמורה בהתאם לתנאי ההצמדה חלה על הספק בלבד. במידה ובעת הגשת חשבונית הספק לא עדכן את התמורה בהתאם לשינויים במדד, הספק לא יוכל לדרוש את ההפרש באופן רטרואקטיבי.
- 10.4.3. ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ד' להסכם.
- 10.5. **סופיות התמורה:**
- 10.5.1. התמורה לספק תהיה סופית והיא כוללת את כלל ההוצאות להן נדרש הספק לרבות הוצאות משרדיות וכו' ולמעט הוצאות נסיעה של נותני שירותים לפי הוראת תכ"ס מס' 8.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" אשר החזר בגינן ישולם לספק בהתאם לכללים המופיעים לעניין זה בהוראה זו. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.
- 10.5.2. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.
11. **כללי תשלום**
- 11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 11.3.2. תחשיב חישוב הצמדה עבור החשבון בהתאם להוראות ההסכם.



11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

12.1. הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מידי.

12.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

12.3. הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.



12.4. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

12.5. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

12.6. טענות צד שלישי

12.6.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

12.6.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

12.6.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

13. ביטוח

13.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משרד החוץ, במקרה שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. מבלי לגרוע באמור במסמכי המכרז, במקרה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

13.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.



13.3. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.

13.4. הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.

13.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

14. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

14.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

14.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו וזאת במקרים המפורטים [בהוראת תכ"ס 7.5.3: ניהול התקשרות](#).

15. הפסקת ההתקשרות

15.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

15.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;



- 15.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 15.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 15.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 15.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 15.4. על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

16. הפרת ההסכם

- 16.1. הפרה יסודית של ההסכם –
- 16.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 16.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 16.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 16.1.1.3. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 16.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 16.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.
- 16.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

16.2. הפרת ההסכם שאינה יסודית –

- 16.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק



לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

16.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

16.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

16.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

16.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

16.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

16.2.4. קיזוז ועכבון –

16.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

16.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

16.2.5. רכש מספק חלופי –

16.2.5.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.



17. תרופות מצטברות

- 17.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 17.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

18. סיום התקשרות

- 18.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:
- 18.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.
- 18.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:
- 18.1.2.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.
- 18.1.2.2. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.
- 18.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.
- 18.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.
- 18.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.



19. כתובות הצדדים והודעות

19.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

19.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

19.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

19.2.2. כתובת דוא"ל _____ או כל כתובת דוא"ל

אחרת שתעודכן ע"י הספק.

19.2.3. כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

19.2.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

20. שונות

20.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

20.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

20.3. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.



20.4. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.5. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

20.6. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך



נספח ג' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
משרד החוץ

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז יועץ מידע והסברה 04.2026 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1 "מידע" - כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח ד' – כללי הצמדה לתמורה

1. התמורה לספק תחושב בהתאם לסיווג היועץ בהודעת תכ"ם 8.1.1.1ה'.
2. סיווג אפשרי מקסימלי עד סיווג "יועץ 2" לכל היותר.
3. על התמורה תחול הפחתה בהתאם לשיעור ההנחה שהוצעה במכרז.
4. אחריות על עדכון התמורה בהתאם לתנאי ההצמדה חלה על הספק בלבד. במידה ובעת הגשת חשבונית הספק לא עדכן את התמורה בהתאם לשינויים במדד, הספק לא יוכל לדרוש את ההפרש באופן רטרואקטיבי.
5. תעריף לשעת עבודה יעודכן מעת לעת בהתאם לשינוי התעריף במחירון חשכ"ל הודעת תכ"ם 8.1.1.1. ה' "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" – יועצים לניהול.
6. להלן קישור לדף ההוראה באתר האינטרנט של חשכ"ל "הוראות תכ"ם"

<https://takam.mof.gov.il/document/H.8.1.1>